



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

02.09.2025 № ОК-П24-85049

На № _____ от _____

Многофункциональным центрам
предоставления государственных и
муниципальных услуг
(по списку)

Копия: Минэкономразвития России

1 апреля 2025 г. принят Федеральный закон № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который внес изменения в том числе в Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (далее – Федеральный закон № 126).

Так, с 1 сентября 2025 г. вступили в силу пункты 7.1 и 7.2 статьи 45 Федерального закона № 126, которые предусматривают право физического лица установить и снять запрет на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – Сервис) при личном обращении в организацию, указанную в пункте 5 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях обеспечения функционирования Сервиса просим руководствоваться порядком, представленным в приложении к настоящему письму.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

О.Ю. Качанов



Требования к условиям и порядку установления запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и снятия такого запрета при обращении физического лица, достигшего возраста четырнадцати лет, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

1. Настоящие требования определяют условия и порядок установления физическим лицом, достигшим возраста четырнадцати лет (далее – заявитель), запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – запрет) и снятия такого запрета при обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр).

2. Заявитель при личном обращении в многофункциональный центр представляет в данный многофункциональный центр заявление об установлении запрета в отношении себя, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, в случае если заявитель является законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица соответственно.

Несовершеннолетний, достигший возраста четырнадцати лет, обращается в многофункциональный центр с заявлением об установлении запрета лично или через законного представителя.

Форма заявления об установлении запрета приведена в приложении № 2 к письму Минцифры России.

Заявитель при личном обращении в многофункциональный центр представляет в данный многофункциональный центр заявление о снятии запрета, если ранее такой запрет был им установлен, в отношении себя, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, в случае если заявитель является законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица соответственно.

Несовершеннолетний, достигший возраста четырнадцати лет, обращается в многофункциональный центр с заявлением о снятии запрета, если ранее такой запрет был им установлен, лично или через законного представителя.

Форма заявления о снятии запрета приведена в приложении № 3 к письму Минцифры России.

3. Перед подачей заявления об установлении запрета или снятии запрета заявитель предъявляет работнику многофункционального центра документ, удостоверяющий личность заявителя.

При представлении заявителем – законным представителем несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица в многофункциональный центр заявления об установлении запрета или снятии запрета в отношении несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица помимо документа, удостоверяющего личность заявителя,

должны быть предъявлены документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации, что заявитель является законным представителем несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица соответственно, и документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица.

Если указанные документы составлены на иностранном языке, то они предъявляются с их нотариально заверенным переводом на русский язык.

4. Работник многофункционального центра устанавливает личность заявителя на основании предъявленного им документа, удостоверяющего его личность, или, при наличии технической возможности, иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

В случае, если заявление об установлении запрета или снятии запрета представляется законным представителем несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица работник многофункционального центра проверяет соответствие документа, подтверждающего в соответствии с законодательством Российской Федерации, что заявитель является законным представителем несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица соответственно, предъявленному документу, удостоверяющему личность заявителя.

5. При подаче заявления об установлении запрета или снятии запрета заявитель предъявляет сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – СНИЛС), а также при обращении заявителя - законного представителя несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица – сведения о СНИЛС несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, в отношении которого представляется заявление об установлении запрета или снятии запрета, который проверяется работником многофункционального центра посредством направления с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия межведомственного запроса.

6. В случае если подтверждены личность заявителя, полномочия заявителя - законного представителя несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, работник многофункционального центра в день подачи заявления об установлении запрета либо снятии запрета осуществляет:

1) заполнение заявления об установлении запрета или снятии запрета в автоматизированной информационной системе многофункционального центра в виде, позволяющем осуществить автоматизированную обработку содержащейся в таком заявлении информации;

2) предоставление заполненного заявления об установлении запрета или снятии запрета на бумажном носителе или при наличии технической возможности в электронном виде в целях проверки физическим лицом сведений, содержащихся в заявлении и внесенных в соответствии с предъявленными им документами,

и проставлении собственноручной подписи на бумажном носителе или при наличии технической возможности в электронном виде;

3) указание в заявлении, заполняемом в автоматизированной информационной системе многофункционального центра, а также в подписанном физическим лицом заявлении на бумажном носителе или при наличии технической возможности в электронном виде, даты подачи заявления;

4) регистрацию заявления об установлении запрета или снятии запрета и передачу в единую систему идентификации и аутентификации с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия такого заявления в виде, позволяющем осуществить автоматизированную обработку содержащейся в таком заявлении информации: в случае обращения заявителя в целях установления запрета или снятия запрета в отношении себя – о фамилии и (или) имени, отчестве (при наличии) заявителя, о дате рождения заявителя, о СНИЛС заявителя; в случае обращения законного представителя несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица – о фамилии и (или) имени, отчестве (при наличии) и дате рождения несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, а также СНИЛС такого лица, в отношении которого было представлено заявление о запрете или снятии запрета; дате подачи заявления об установлении запрета или снятии запрета.

6.1. Оригинал заявления об установлении запрета или снятии запрета передается работником многофункционального центра заявителю.

Необходимость хранения заявлений об установлении запрета или снятии запрета определяется уполномоченным многофункциональным центром субъекта Российской Федерации.

7. Работником многофункционального центра отказывается в приеме заявления об установлении запрета или снятии запрета в следующих случаях:

1) неустановление личности лица заявителя (отказ заявителя предъявить документ, удостоверяющий личность);

2) предъявление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия;

3) непредставление документов, подтверждающих полномочия законного представителя несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, в отношении которого представляется заявление об установлении запрета или снятии запрета;

4) предъявление документов, имеющих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, повреждения, которые не позволяют прочитать текст документа и однозначно истолковать его содержание;

5) предъявление документов, указанных в пункте 3 настоящих требований, составленных на иностранном языке, без нотариально заверенного перевода этих документов на русский язык;

6) непредъявление сведений, указанных в пункте 5 настоящих требований.

8. При наличии оснований, предусмотренных пунктом 7 настоящих требований, работник многофункционального центра в устной форме сообщает заявителю о причинах невозможности принять заявление об установлении или снятии запрета с разъяснением оснований для отказа.

9. Основаниями для отказа в удовлетворении заявления об установлении запрета или снятия запрета, являются:

1) отсутствие в заявлении об установлении запрета (снятии запрета) сведений, указанных в пункте 5 настоящих требований, и даты подачи заявления об установлении запрета или снятии запрета;

2) выявление несоответствия содержащихся в заявлении об установлении запрета или снятии запрета сведений о заявителе сведениям, содержащимся в единой системе идентификации и аутентификации (при условии, что физическое лицо, достигшее возраста четырнадцати лет, завершило прохождение процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации).

10. В случае удовлетворения оператором единой системы идентификации и аутентификации заявления об установлении запрета или снятии запрета работник многофункционального центра информирует заявителя о сведениях об удовлетворении заявления об установлении запрета или снятии запрета, поступивших в автоматическом порядке в многофункциональный центр.

По требованию заявителя в момент установления запрета работник многофункционального центра представляет заявителю сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, по форме, приведенной в приложении № 4 к письму Минцифры России.

11. В случае отказа оператором единой системы идентификации и аутентификации в удовлетворении заявления об установлении запрета или снятии запрета работник многофункционального центра информирует заявителя о сведениях об отказе в удовлетворении заявления об установлении запрета или снятии запрета, поступивших в автоматическом порядке в многофункциональный центр.

По требованию заявителя в момент снятия запрета работник многофункционального центра представляет заявителю сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, по форме, приведенной в приложении № 5 к письму Минцифры России.

12. Подача и рассмотрение жалоб осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Форма заявления об установлении запрета на заключение договоров
об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи при обращении
физического лица в многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
об установлении запрета на заключение договоров об оказании услуг
подвижной радиотелефонной связи**

Я, _____,

(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) заявителя полностью)

дата рождения _____._____._____, страховой номер индивидуального лицевого
(день, месяц, год)

счета: _____,¹

устанавливаю запрет на заключение договоров об оказании услуг подвижной
радиотелефонной связи _____.

(указывается нужное: «со мной» / «с несовершеннолетним» / «с недееспособным» / «с ограниченно дееспособным»)

Сведения о несовершеннолетнем, достигшем возраста четырнадцати лет,
недееспособном или ограниченно дееспособном лице, в отношении которого
представляется настоящее заявление:

_____,
(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица)

дата рождения _____._____._____, страховой номер индивидуального лицевого
(день, месяц, год)

счета: _____,²

Подтверждаю, что являюсь законным представителем несовершеннолетнего,
достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограниченно
дееспособного лица, в отношении которого представляется настоящее заявление, на
основании _____

_____,
(вид документа)

(серия (при наличии) и номер документа)

выдан _____

³

_____.
(кем и когда выдан документ)

(дата)

(подпись)

(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) заявителя)⁴

¹ Заполняется в случае представления заявления в отношении себя.

²⁻³ Заполняется в случае представления заявления в отношении несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица.

⁴ Подписывается и указывается фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) собственноручно заявителем.

Настоящим подтверждается представление заявления об установлении запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи лицом, указанным в настоящем заявлении, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг _____

(наименование и адрес многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, куда представлено заявление)

(подпись работника многофункционального центра)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) работника многофункционального центра)

**Форма заявления о снятии запрета на заключение договоров
об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи при обращении
физического лица в многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг**

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о снятии запрета на заключение договоров
об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи**

Я, _____,

(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) заявителя полностью)

дата рождения ____ . ____ . ____ , страховой номер индивидуального лицевого

(день, месяц, год)

счета: _____,¹

снимаю запрет на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи _____.

(указывается нужное: «со мной» / «с несовершеннолетним» / «с недееспособным» / «с ограничено дееспособным»)

Сведения о несовершеннолетнем, достигшем возраста четырнадцати лет, недееспособном или ограничено дееспособном лице, в отношении которого представляется настоящее заявление:

_____ ,

(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего, недееспособного или ограничено дееспособного лица)

дата рождения ____ . ____ . ____ , страховой номер индивидуального лицевого

(день, месяц, год)

счета: _____,²

Подтверждаю, что являюсь законным представителем несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, недееспособного или ограничено дееспособного лица, в отношении которого представляется настоящее заявление, на основании _____

(вид документа)

_____ ,

(серия (при наличии) и номер документа)

выдан _____

³

_____ .

(кем и когда выдан документ)

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) заявителя)⁴

¹ Заполняется в случае представления заявления в отношении себя.

²⁻³ Заполняется в случае представления заявления в отношении несовершеннолетнего, недееспособного или ограничено дееспособного лица.

⁴ Подписывается и указывается фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) собственноручно заявителем.

Настоящим подтверждается представление заявления о снятии запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг _____

(наименование и адрес многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, куда представлено заявление)

(фамилия и инициалы заявителя; если заявление подано в отношении иного лица, дополнительно указываются фамилия и инициалы такого лица)

(подпись работника многофункционального центра)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) работника многофункционального центра)

**Форма представления многофункциональным центром предоставления
государственных и муниципальных услуг сведений об удовлетворении
заявления об установлении запрета на заключение договоров об оказании
услуг подвижной радиотелефонной связи или снятии указанного запрета**

СВЕДЕНИЯ

**об удовлетворении заявления об установлении запрета на заключение
договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или снятии
такого запрета**

На основании представленного в многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг _____

(наименование многофункционального центра

предоставления государственных и муниципальных услуг, куда представлено заявление)

заявления _____

(указывается нужное: «об установлении запрета» / «о снятии запрета»)

на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в
единой системе идентификации и аутентификации _____ размещены сведения

(дата)

_____ на заключение договоров об

(указывается нужное: «об установлении запрета» / «о снятии запрета»)

оказании услуг подвижной радиотелефонной связи в отношении

(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) заявителя или несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица, в
отношении которого представлено заявление, полностью)

(подпись работника многофункционального центра)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) работника многофункционального центра)

Форма представления многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг сведений об отказе в удовлетворении заявления об установлении запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или снятии указанного запрета

СВЕДЕНИЯ

об отказе в удовлетворении заявления об установлении запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или снятии такого запрета

На основании представленного в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг _____

(наименование многофункционального центра)

предоставления государственных и муниципальных услуг, куда представлено заявление)

заявления _____

(указывается нужное: «об установлении запрета» / «о снятии запрета»)

на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи оператором единой системы идентификации и аутентификации _____

(дата)

(фамилия и (или) имя, отчество (при наличии) заявителя полностью)

отказано в удовлетворении указанного заявления по следующим причинам:

1.

Вы вправе повторно обратиться в многофункциональный центр для представления заявления об установлении запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или снятии запрета при условии устранения причин, послуживших отказу в удовлетворении ранее представленного заявления, либо самостоятельно подать соответствующее заявление в электронном виде посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

(подпись работника многофункционального центра)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) работника многофункционального центра)

¹ Указывается причина отказа в удовлетворении заявления в соответствии с абзацем восемнадцатым пункта 129² Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице»