

Сертификат появляется на портале Госуслуг только после прохождения двух этапов вакцинации!

Если на момент завершения второго этапа вакцинации Вы не были зарегистрированы на портале Госуслуг или статус Вашей учетной записи не был подтвержден, то для отображения сертификата на Портале Вы можете:

1) самостоятельно зарегистрироваться и подтвердить учетную запись, воспользовавшись инструкцией на сайте МФЦ Тюменской области в разделе «Новости» по ссылке:

<https://mfcto.ru/news/4edba2c7-0c8e-4c14-b708-7db4742cc74f>

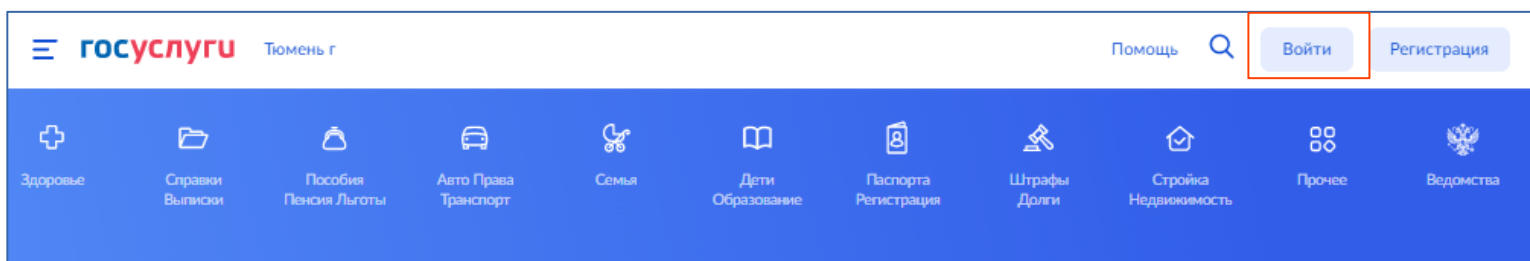
2) обратиться в любой Центр «Мои Документы»

Сертификат отобразится в Вашем личном кабинете в течение 7 дней после регистрации на Портале и/или подтверждения учетной записи.

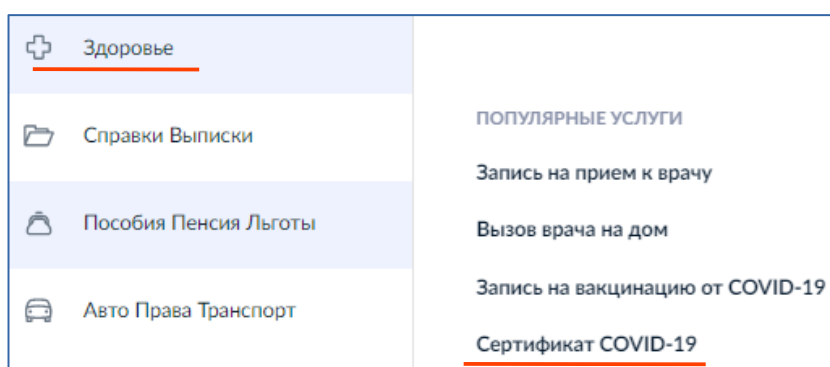
Важно! Ссылка на сертификат в личный кабинет на портале Госуслуг приходит от Минздрава РФ **только в случае полного совпадения данных: (СНИЛС, ФИО, дата рождения и мобильный телефон)**, размещенных на портале Госуслуг, и данных в медицинской организации.

Как посмотреть сертификат на портале Госуслуг

Зайдите на портал Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>) и авторизуйтесь в Личном кабинете, **используя подтвержденную учетную запись ЕСИА.**



Нажмите на значок «Меню», отмеченный на рисунке ниже, после чего в раскрывшемся списке выберите раздел «Здоровье», далее раздел «Сертификат COVID-19»



На открывшейся странице вы увидите имеющийся у вас сертификат, данные по ПЦР-тестам и тестам на антитела. Для сохранения сертификата нажмите кнопку “Скачать сертификат”.

Сведения об иммунизации COVID-19

[Сертификат](#)[ПЦР-тесты](#)[Антитела](#)



Сертификат № 1000

✓ Действует с 08.02.22 до 08.02.23

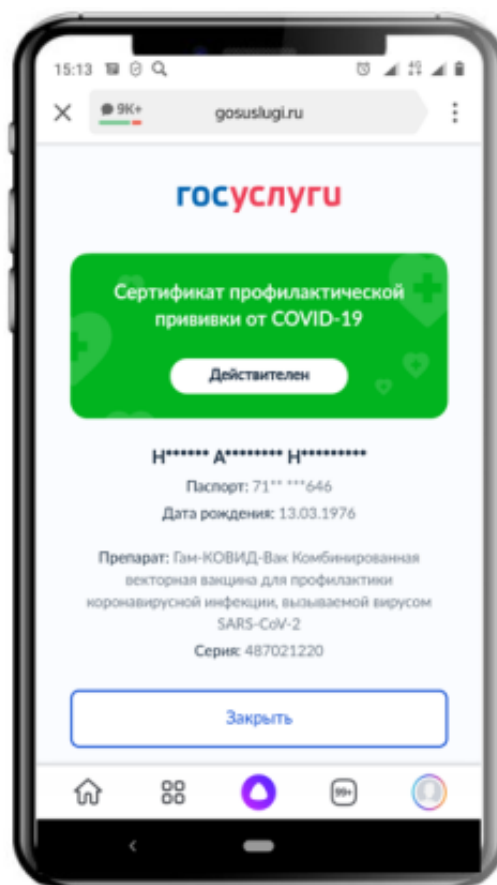
[Скачать сертификат на русском](#)

[Скачать сертификат на английском](#)

Вакцинация от COVID-19

Номер УНРЗ	Дата вакцинации	Препарат, производитель, серия	Медицинская организация
7200	18.05.21	Гам-КОВИД-Вак Комбинированная векторная вакцина для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 ФГБУ НИЦЭМ ИМ. Н.Ф. ГАМАЛЕИ МИНЗДРАВА РОССИИ , серия I-550421	ГЛУЗ ТО «Городская поликлиника №3»

При наведении на QR-код сканера смартфона открывается сертификат о прохождении вакцинации.



Если у Вас подтвержденная учетная запись ЕСИА и после прохождения вакцинации от COVID-19 Вы не видите на портале Госуслуг сертификат в личном кабинете либо данные неверные, сообщите об ошибке, подав жалобу.

Сообщите об ошибке, если столкнулись с проблемами

- Отсутствуют данные о вакцинации, медицинских противопоказаниях, перенесённом заболевании или результаты теста
- Данные не соответствуют действительности

Обращение рассмотрят в течение 3 дней

Подать жалобу

На открывшейся странице проверьте правильность автоматически внесенных данных о заявителе и данные документа, удостоверяющего личность.

Далее укажите тематику сообщения:

- подкатегория «QR-код и сертификат вакцинированного»;
- факт «Я вакцинировался, но сертификата на Госуслугах нет».

3 Тематика сообщения

Подкатегория

QR-код и сертификат вакцинированного

Факт

Выдали сертификат, но я не вакцинировался

Ошибки в данных сертификата

Я вакцинировался, но сертификата на Госуслугах нет

Я получил чужой сертификат

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Наименование вакцины

☐ Участник клинического испытания

В разделе 4 укажите наименование вакцины.

В разделе 5 — суть обращения.

Приложите фотографии, документы, относящиеся к сообщению.

Отметьте чек-боксы о согласии с правилами подачи сообщения и о том, что вы осведомлены о мерах ответственности за предоставление недостоверных сведений, после чего нажмите «Отправить».

В случае возникновения технических проблем
при работе с порталом Госуслуг
Вы можете обратиться за помощью
по телефонам информационно-справочной службы портала:
Бесплатный номер по России 8 800 100-70-10,
Для звонков из-за границы +7 495 727-47-47,
Для мобильных телефонов 115.