Инструкция по работе с голосовым помощником Алиса

1. Откройте на вашем смартфоне Яндекс.Браузер либо загрузите приложение Яндекс в AppStore или Google Play.



3. Скажите или отправьте в сообщении "Запусти навык мои документы Тюмень".



2. Нажмите на значок голосового помощника Алиса в левом нижнем углу.

20:07 N 🛜 al al 🚳 K Яндекс ิด → Дзе ВКонтакте -11° 🦳 3 🖌 Te Задавайте вопросы в Нейро 12 текстом или картинкой ල 3

4. Скажите название нужного вам пункта меню либо нажмите на него.



Предварительная запись

5. Чтобы записаться на прием скажите "Запись" или нажмите на соответствующий пункт меню (см. п.4 инструкции). Далее выберите услугу, нажав на нее. Если нужная Вам услуга в списке отсутствует, перейдите на следующую страницу.



7. Далее Вам будет предложено выбрать дату и время для записи на услугу. После необходимо написать ФИО заявителя и подтвердить правильность указанных Вами данных.

· • • • •	A
Х ОТ МОИ ДОКУМЕНТЫ ТЮМ 23 АВГУСТА	· 'D ٺ
24 АВГУСТА	
	24 августа
24 августа	
Укажите время записи.	
11:30	
11:45	
12:00	
12:15	
12:30	
	12 30
Выбранное время: 12:30	
Напишите фамилию, имя и отче (при его наличии).	ство
Помощь Назад	
	(III

6. После выбора услуги укажите адрес филиала, удобный для получения Вами услуг.

< 🥠 M	Мои Докуме	нты Тюм	<u>1</u> 1	
	2. Выписка I правоустана	ЕГРН/копия авливающих	к докуме	нтов
Выписка правоус	а ЕГРН/копия станавливаю	і цих докумен	нтов	
Доступн	ные филиалы	:		
тюмень	, 30 ЛЕТ ПОБЕ	ды 95К2		
тюмень	, 50 ЛЕТ ОКТЯ	БРЯ 57А		
тюмень	, АРТАМОНОВ	A 8/1		
тюмень	, ПЕРВОМАЙС	КАЯ 50/1		
тюмень	, пышминск	АЯ 1А		
тюмень	, Т.ЧАРКОВА 6	0		
тюмень	, УЕЗДНАЯ, 4			
тюмень	, ЩЕРБАКОВА	98/3		
тюмень	, ЯМСКАЯ 57/3	3		
ВСЕ ФИЛ	иалы			

8. Чтобы ознакомиться с основной информацией, можно нажать на кнопку "Информация об услуге".

🤇 🚺 Мои	Документы Тю	мень …
г Тюмень у		а д 50/1
Т. Помень, у	л. первоманска	и, д. 50/ 1
Ближайшая филиал - 29	я дата для запис 9 марта. Также е	и в данный сть запись
до 4 апреля		
Скажите, на	а какую дату вас	allincale:
29 марта	31 марта	1 апреля
2 апреля	3 апреля	
		20 4420772
		29 марта
Ближайшее	е время для запі	иси на 29 8:20. Такика
есть запись	аный филиал - 0 5 до 19:15.	6.50. также
В какое вре	мя Вам удобно	
08:30	08:45 09:00	09:15
09:30		
Позже	Информация об у	слуге Повто

9. Если услугу можно получить в электронном виде, то информация об этом появится на экране с указанием ссылки на сайт госуслуг или органа государственной власти.

10. Далее можно посмотреть, какие документы нужны, срок оказания услуги и др.



11. После подтверждения данных у Вас на экране появятся сведения о талоне предварительной записи, а также пин-код для его активации в терминале.

< 🧔 Мои Докумен	ты Тюм 🟦 🧿 🔸
	верно.
Приглашаем Вас 24 ав получения услуги в ф	вгуста в 12:30 для илиал «Мои
документы» по адрес	V:
Тюменская обл., г. Тю	мень, ул.
Первомайская 50/1.	
Номер талона: П77.	
Не ранее, чем за 30 м	ИНУТ НО НЕ ПОЗЛНЕЕ
назначенного времен	и активируйте
талон в терминале эл	ектронной
очереди, используя п	ин-код:
6 10popt, 1, 1101101100, 1003, 1111	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Вы можете отменить:	эту запись, если Вы
передумали.	
Чтобы закрыть навык	, скажите
«Вернись, Алиса».	
НОВАЯ ЗАПИСЬ	
ОТМЕНИТЬ ТАЛОН	
ВСЕ ТАЛОНЫ	
ПРОВЕРИТЬ СТАТУС ДЕ	ЛА
	-



Отмена талона

12. Вы можете отменить талон нажав на соответствующий пункт меню сразу после создания предзаписи (см. п.8 инструкции) либо нажать на "Список талонов" и далее выбрать талон, который Вы хотите отменить.



 После выбора талона в меню чата появится кнопка "Отменить талон". Нажмите, чтобы отменить предзапись.



Проверка статуса дела

14. Произнесите "Проверить статус дела" или нажмите на соответствующий пункт меню.



15. Введите номер вашего дела, после чего отправьте код авторизации, указанный на расписке, выданной в МФЦ.

